

**通報案件資料**

主管機關	行政院農業委員會
案件編號	11100000708
通報日期	111/05/11
通報工程	頭份流東里1鄰排水整治三期工程
通報主題	排水整治工程後 路面有小碎石 機車容易滑倒 有兩處雨後路面積水
通報地點	[苗栗縣]苗栗縣頭份市流東里1鄰流東2之1號
具體內容	排水整治工程後 路面有小碎石 因回填土上所鋪水泥碎裂造成 機車容易滑倒 並有兩處雨後路面易積水 已拍照片

**處理情形資料**

項次	處理日期	處理機關	處理情形
1	111/05/11	行政院農業委員會	行政院農業委員會敬覆通報人：一、本會於111年5月11日接獲本件通報案，即轉水土保持局全民督工通報窗口轉請該局臺中分局進行查證及處理，俟有進一步消息即立即上網回覆。二、感謝通報人共同關心公共工程的品質。
2	111/05/12	行政院農業委員會水土保持局	水土保持局敬覆通報人：一、本案於5月12日接獲通報，已請台中分局儘速派員查明是否為所屬工程，並將查處情形回報，俾便回覆通報人。二、感謝您的通報，若有其他意見歡迎電洽聯絡人（水土保持局全民督工窗口陳淑梅 049-2347278），以利儘速處理。
3	111/05/12	行政院農業委員會水土保持局	水土保持局敬覆通報人：一、本分局電話連絡通報民眾，了解通報內容及需求，並要求本分局保護個資不對外公開，現場處理好即可。二、5月12日監造及廠商邀集里長現勘，本工程相鄰道路下陷及碎石，為4月底此道路往前約200公尺處，有人傾倒廢土，重車壓壞路面及廢土掉落造成，頭份市公所及里長有現勘及依規通報查處中。三、因即將連續下雨，並為敦親睦鄰及解決民眾用路安全，協調廠商在本工程相鄰道路區域內災修補凹洞及清掃路面碎石。四、後續里長承諾將爭取年度經費，全線重新鋪設。



水泥破碎 有小碎石 回填路面下陷

現場照片	

現場會勘照片

### 滿意度之調查資料

#### 滿意度調查資料一覽表

項次	填寫日期	滿意度	滿意/不滿意原因	機關回復說明
1	111/05/13	非常滿意	感謝吳先生 迅速處理 已填平低窪積水處	感謝您的指教