

通報案件資料			
主管機關	農業部		
案件編號	11300000862		
通報日期	113/06/25		
通報主題	包商沒注意水管，竟然把我們水管用壞，還叫我們住戶自己處理。這已經發生好幾次了，對我們生活造成非常不便		
具體內容	包商沒注意水管，竟然把我們水管用壞，還叫我們住戶自己處理。這已經發生好幾次了，對我們生活造成非常不便。麻煩請派人打電話給我，謝謝		
處理情形資料			
項次	處理日期	處理機關	處理情形
1	113/06/25	農業部	農業部敬覆通報人：一、本部於113年6月25日接獲本件通報案，即轉本部農村發展及水土保持署全民督工通報窗口進行查證及處理，俟有進一步消息即立即上網回覆。二、感謝通報人共同關心公共工程的品質。
2	113/06/26	農業部 農村發展及水土保持署	農村發展及水土保持署敬覆通報人：一、本案於6月25日通報後，已請臺東分署儘速派員查明，並將查處情形回報，俾便回覆通報人。二、感謝您的通報，若有其他意見歡迎電洽聯絡人(農村發展水土保持署全民督工窗口張欽舜 049-2347280)，以利儘速處理。
3	113/06/27	農業部 農村發展及水土保持署	農村水保署敬覆通報人：本署臺東分署回覆：一、本案於113年6月27日上午10時分署承辦同仁會同監造單位、施工廠商及陳情人於陳情地點現勘，經陳情人確認管路位置後，立即請施工廠商修復通水完成，完成相片已上傳至本系統。

改善前中後照片

農業部農村發展及水土保持署臺東分署

工程會勘會議紀錄



一、時間：113年06月27日 AM10:00

二、地點：工地現場(富南野溪治理工程)

三、出席單位及人員：

水土保持署臺東分署：

副工程師 黃曉頂

監造單位(森堡工程技術顧問有限公司)：

施工廠商(得益昌營造有限公司)：

鄭世宗 詹泉裕

陳情人：

林憲國 0909623222

其他人士：

尤元秋 0912329220

四、討論事項：

民眾(林先生)通報全民督工案，反映內容為「包商沒注意水管，竟然把我們水管用壞，還叫我們住戶自己處理。這已經發生好幾次了，對我們生活造成非常不便」乙節，進行後續辦理討論。

五、會議結論：

1. 林先生於全民督工反映有關水管遭破壞一案，
係位於OK+070 副堤#1位置，經反映後
施工廠商隨即修復，並全線檢視處理。

2. 經林先生現場確認後，符合其反映需求。

會勘紀錄及簽到簿

審查通過

農業部農村發展及水土保持署



陳情人與分署施工團隊會勘
審查通過
農業部農村發展及水土保持署



修復完成水管
審查通過
農業部農村發展及水土保持署



水管修復完成照片

審查通過

農業部農村發展及水土保持署