

通報案件資料

主管機關	行政院農業委員會
案件編號	11000000636
通報日期	110/05/24
通報主題	交通標線施作含糊 品質不佳
通報地點	[新北市]新北市汐止區東山里 15 鄰鵠鵠崙路 8 號之 1
具體內容	此路段日前完成 AC 鋪設工程 也完成了交通標線繪設工作.但此處新繪之交通標線新繪的白色顏色根本太白,還有道路標線繪設的歪七扭八到了夜間更是不會反光 在這沒有路燈路段更是危險 請長官們幫忙協助此一工程

處理情形資料

項次	處理日期	處理機關	處理情形
1	110/05/25	新北市政府	1.新北市政府 110 年 5 月 25 日 10 時 40 分接獲通報並上網回覆通報人。2.通報案處理情形：新北市政府已於 110 年 5 月 25 日以電話及 e-mail 聯絡新北市政府汐止區公所及新北市政府農業局了解，經本府農業局表示，該路段該標線施作為農委會水土保持局台北分局，請再協助改分。3.感謝您對公共建設之關心，通報人若有其他意見歡迎電洽聯絡人，以利儘速處理。聯絡人：陳先生 聯絡電話：29603456-7620。[通報人相關資料請確實保密，勿外洩其他業務無關人員]
2	110/05/25	行政院農業委員會	行政院農業委員會敬覆通報人：一、本會於 110 年 5 月 25 日接獲本件通報案，即轉水土保持局全民督工通報窗口轉請該局臺北分局進行查證及處理，俟有進一步消息即立即上網回覆。二、感謝通報人共同關心公共工程的品質。行政院農業委員會承辦窗口：蘇政宇，TEL:02-23126957; e-mail:hetler@mail.coa.gov.tw
3	110/05/25	行政院農業委員會水土保持局	水土保持局敬覆通報人：一、本案於 5 月 25 日接獲通報，已請臺北分局儘速派員查明是否為所屬工程，並將查處情形回報，俾便回覆通報人。二、感謝您的通報，若有其他意見歡迎電洽聯絡人（水土保持局全民督工窗口陳淑梅 049-2347278），以利儘速處理。
4	110/05/26	行政院農業委員會水土保持局	水土保持局敬覆通報人：一、因陳情人未留聯絡電話，且鑑於全台新冠肺炎疫情升溫，進入第三級警戒，為避免會勘群聚感染，分局自 5 月 25 日收到本局通知後即責請監造單位及施工廠商赴現場全面檢視。二、經現場檢討缺失原因為此路段坡度較為陡斜，劃設機具有一定重量且為人工操控，標線劃設時速度未掌控好，造成標線漆面不均勻及標線歪斜。三、本工程於 110 年 5 月 10 日路面鋪設完成，標線於同日劃設，前述缺失路段監造單位業於 110 年 5 月 24 日例行標線抽驗時開立缺失改善在案，已於 5 月 27 日改善完成。四、本工程標線係依據水土保持工程施工規範第 02898 章規範施設，本分局已依規定辦理標線抽驗檢測，如與圖說

契約規定有不相符，定會要求改善並加強抽驗，檢附 110 年 5 月 25 日現場夜間拍攝相片供參。

改善前中後照片(直接點選可放大)



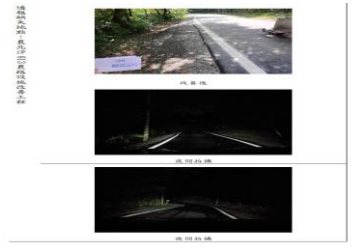
歪七扭八 不會反光



表便不潔 顏色不佳



現場改善照片



現場改善照片

滿意度之調查資料

滿意度調查資料一覽表

項次	填寫日期	滿意度	滿意/不滿意原因	機關回復說明
1	110/06/01	不滿意	現在標線會亮的的芳只有你們重新施作的地方,其他未重施作地方依舊環視不會反光呀 很明顯只是為了回覆陳情草草敷衍了事.長官您去看看是否整條都會反光,環是只有重新施作處會反光 我們納稅人的錢不應這樣花	您好： 感謝您為本工程的品質提出建議及指正，有關標線反光問題，水土保持局台北分局說明如下： 一、本分局於 110 年 6 月 2 日晚間實際赴現場全面檢視本道路重新施作區段(本工程範圍)，標線施工經抽驗及改善，已符合圖說規範要求並具反光功能。本分局將持續依規定辦理，如與圖說契約規定有不相符，將要求改善並加強抽驗。 二、另新北市政府及汐止區公所為該農路改善權責及管理機關，礙於改善經費較不充裕，而請本分局協助針對路況較差路段進行改善，如您有建議其他路段(非本工程範圍)也需要改善，可請當地里長代為協助爭取。感謝您的建議及指正，以上說明如有不足之處，尚請來電(02-22125289)或來信，本分局將竭誠為您服務，謝謝。